

Tikrit University

College of Nursing

Basic Nursing Sciences



First Year - 2023-2024

Code of Ethics for Nurses & Midwives in Iraq

(2)

by: Prof. Dr. Abdulrahman Jihad Mansour

الحصول على الإقرار بالعلم لطفل أو مريض غير قادر على اتخاذ القرار أو في الحالات الطارئة:

في بعض الحالات الخاصة المتعلقة بالحصول على الإقرار بالعلم من قبل المريض مثل الأطفال أو المرضى غير القادرين على اتخاذ القرار كالمريض النفسي أو المسنين فلا بد للممرض أو الفريق الصحي اعتماد الانظمة والقوانين المعمول بها التي تنص على أن للمريض و ذويه الحق بالعلم من قبل الفريق الصحي حول جميع الوسائل العلاجية والعمليات التشخيصية وجميع البدائل. فعلى الممرض اتباع الآتي:

- عدم إهمال الحصول على الإقرار بالعلم لاية حالة مذكورة أعلاه.
- تحديد المشكلات التي تعيق اتخاذ القرار من قبل المريض.
- إبلاغ أفراد الفريق الصحي بهذه المشكلات لاتخاذ إجراء مناسب بعد المناقشة والبحث.
- شمول اولياء أمور المرضى أو المستفيدين .
- تقديم العناية والرعاية الصحية للمريض/ المراجع في الحالات الطارئة باستخدام الوسائل العلاجية الضرورية للإبقاء على الحياة وتقديم كل ما هو افضل لهم.

العمل بروح الفريق (Working as a Team) :

المريض يتعاون مع الأطراف الأخرى في الفريق كل في مجال اختصاصه، لتحقيق هدف تعزيز الصحة و ذلك لأن عملية إيصال الصحة للفرد و الأسرة و المجتمع معقدة تحتاج إلى التعاون بين جميع الأطراف . إن المقصود بالفريق هو كل من يساهم في تطوير حالة المريض ابتداءً من المريض نفسه أو المراجع و أسرته فضلاً عن أعضاء الفريق الصحي ابتداءً من الطبيب و الممرض و انتهاءً بعامل الخدمة بالآتي:

١. .لحفاظة على العلاقة المهنية مع زملائه و باقي أعضاء الفريق المشمولين بتقديم الرعاية الصحية وتطوير هذه العلاقة بما يخدم مصلحة المريض أو المراجع . ينبغي ان يكون جميع اعضاء الفريق بالدرجة نفسها من الحرص على العلاقة المهنية بين هؤلاء الأعضاء، اذ ليس من مصلحة المريض حدوث فجوة في العلاقة بين طرفين أو عضوين من أعضاء الفريق كالممرض و الطبيب أو الممرض و عامل الخدمة او بين الممرض و أسرة المريض، لأن ذلك يؤدي إلى أن يكون المريض أو المستفيد الضحية لسوء العلاقة هذه، مما يستوجب على الممرض القيام بالآتي :

- أ. التعرف على اعضاء الفريق كافة بما فيهم أسرة المريض .
- ب. كتابة عناوين وأرقام هواتف الفريق الصحي وإعطائهم عنوانه و رقم هاتفه .
- ج. التعامل بأحترام و مصداقية مع الفريق .
- د. التسامح ومحاولة امتصاص اي سوء فهم او خصومة تحدث بينه و بين أعضاء الفريق .
- ج. جعل نفسه وسيلة لتقوية العلاقة بين أعضاء الفريق و ليس العكس .

٢. .التعاون مع الآخرين لإيصال الرعاية الصحية للفرد و الأسرة و المجتمع. لذا يجب تقبل الآخرين و احترامهم والاستماع لوجهات نظرهم والمساهمة بشكل فعال في بلورة خطط الرعاية الصحية وعدم البخل

بالمعلومة التي تعزز الخدمة الطبية للآخرين، لأن توفر المعلومة الطبية الصحيحة لهم من صميم عمل
الممرض فعلى الممرض اتباع الآتي:

- أ. الحرص على إشراك الجميع في خطة الرعاية الصحية والاستماع إلى وجهة نظرهم.
 - ب. عدم البخل بالمعلومة للمريض أو المستفيد وذويه ولا على زملائه من أفراد الفريق الصحي .
 - ج. تجنب السخرية بمعلومات ومهارات الآخرين عند منح المعلومة أو المهارة إلى أي من أعضاء الفريق .
 - د. عرض المساعدة على الآخرين مهما بلغت درجة العضو العلمية مع التحلي بالبساطة والمرونة.
٣. خلق بيئة عمل عادلة ومدعومة تضمن الإرتقاء بجودة الرعاية الصحية .
٤. تحمل المسؤولية عن السلوك المهني :
- على الرغم من ان العمل جماعياً فكل عضو من أعضاء الفريق يتحمل مسؤولية أي سلوك يقوم به و ما يترتب
عليه من تعاون سواء في مجال الرعاية التي يقدمها أو استغلال جهود الآخرين للمصلحة الشخصية من خلال
اتباع الآتي :

- أ. الدقة عند القيام بأي إجراء تميزي .
- ب. تجنب التعامل مع المريض كالتعامل مع الآلة أي يجب مراعاة الجانب النفسي للمريض .
- ج. تجنب استغلال جهود الآخرين للمصلحة الشخصية أي يجب الابتعاد عن الأنانية في العمل .
- د. الاعتراف بالخطأ قبل توجيه التهمة للممرض أو للغير عند ارتكاب خطأ في التخطيط أو تقديم
الرعاية التمريضية للمريض أو المراجع .

السرية و الخصوصية (Confidentiality and Privacy) :

الممرض يضع حدوداً للاقترب من خصوصيات المريض أو من جسمه أو محادثاته أو وظائفه الجسمية و
الأشياء المرتبطة به مباشرة عدا الحالات التي يكون الأقترب منها ضرورياً .
والخصوصية تعني المحافظة على جميع المعلومات الخاصة و المتعلقة بالمريض لأن السرية و الخصوصية
هي حق من حقوق المرضى فعلى الملاك التمريضي الحفاظ على خصوصية وحرمة المريض من خلال جعل
المعلومات الخاصة بالمريض سرية جداً لذلك على الممرض الالتزام بالآتي :

١. على الممرض و الممرضة احترام حرمة المريض و المحافظة عليها من خلال:
 - أ. ملاحظتهم و حمايتهم لحرمة المريض جسدياً و نفسياً أثناء تطبيق الإجراءات التمريضية
في جميع الأوقات .
 - ب. التأكد من سرية المعلومات الشخصية و الصحية للمريض فالخصوصية الفردية أو الأسرار
الخاصة هي مسألة تخص الفرد وحده وليس من حق الآخرين و يعد الملاك التمريضي صمام
الأمان في الحفاظ على المعلومات الخاصة .

٢. يتعين على الممرض الذي يتحدث عن حالة المريض بأدق التفاصيل من خلال :

- أ. احترام و حماية خصوصية المريض في جميع الأوقات .
- ب. الإلتزام بالقانون و الممارسات الصحية للمحافظة على جميع المعلومات الصحية و الخصوصية

- ج. استشارة المريض قبل إفشاء المعلومات لأحد أفراد أسرته او غيرهم .
- د. عدم إفشاء المعلومات حول المريض لأخرين غير معينين بالرعاية التمريضية
- هـ. يمكن إفشاء المعلومات الأساسية حول العلاج وصحة المريض و تطور حالته لأعضاء الفريق الصحي الذين يقومون على رعايته .
٢. تعريف المريض حول شرعية إفشاء المعلومات بدون أخذ موافقته في الحالات القانونية مثل استدعاء أحد الملاكات التمريضية للشهادة في محكمة والذي يتطلب إفشاء بعض أسرار المريض ففي مثل هذه الحالة يجب اتباع الآتي:
- أ. على الملاك التمريضي المشاركة في المحكمة كشاهد والذي يسمح بإفشاء معلومات حول حالة المريض .
- ب. اتباع الممارسات الصحيحة في تحديد نوع المعلومة التي سيكشف عنها حول حالة المريض .
- ج. التأكد من المحافظة على سلامة المريض في جميع الاوقات .
٤. الحصول على موافقة المريض عندما تطلب معلومات عنه لغرض التعليم أو إجراء بحث أو غير ذلك. وقد يتطلب في بعض الأحيان اطلاع أشخاص متعددين على معلومات خاصة بالمريض، كما في حالات الحاجة الى توثيق مدى جودة الخدمات ومدى الحاجة اليها و نوعيتها في كفايات إدارية معينة أو عند حاجة هيئة أوجهة معينة بالتأمين الصحي لتقدير الضرر الصحي للمريض .

المعرفة و الكفاية المهنية : Professional Knowledge and Competency

- المرض يمتلك المعرفة و الكفاية المهنية المتمثلة بكمية و نوعية المعلومات التمريضية المكتسبة و المهارات العملية و الاتجاهات أو السلوكيات و التي تم الحصول عليها أثناء الدراسة و ما بعد الدراسة ، كذلك الخبرات و الكفاية العملية تتضمن الأدوار المهنية و مقاييس الممارسة و مبادئ السلوك المهني و التوجيهات التي تضمن الممارسة الآمنة و المؤثرة و هناك مجموعة من السلوكيات يجب الإلتزام بها .
١. في سبيل تقديم خدمات متطورة يجب ان يكتسب المرض المعرفة و المهارات و السلوك المناسب من خلال الآتي :
- أ. يجب ان يحرص المرض على ان يكون حاصلاً على شهادة عالية في التمريض (دبلوم فني أو أعلى) .
- ب. إن الشهادة وحدها لا تكفي إذ يجب ان يكون المرض حريصاً على تطوير خبراته العملية التي تؤهله أن يكون موضع ثقة المريض أو المراجع .
- ج. على المرض أن يكون مقتنعاً بمهنته راضياً محباً لها مدافعاً عنها .
- د. يجب تقديم الرعاية التمريضية المستندة إلى الدليل العلمي من خلال الآتي :-
- يجب الاعتماد على المصادر العلمية الموثوقة و المعتمدة من قبل المؤسسات التعليمية لتطوير معلوماته و مهاراته .
 - على المرض مواكبة أحدث التطورات العلمية و تحديث معلوماته و مهاراته بشكل مستمر .
 - يجب إقتناع و تعليم المرضين الأقل مستوى بأحدث المستجدات في مجال تطوير المهنة .

٢. يجب تقديم الرعاية التمريضية المستندة على الدليل العلمي من خلال ما يأتي :-

أ. يجب الاعتماد على المصادر العلمية الموثوقة والمعتمدة من قبل المؤسسات التعليمية لتطوير معلوماته ومهاراته.

ب. على الممرض مواكبة أحدث التطورات العلمية وتحديث معلوماته ومهاراته بشكل مستمر .

ج. يجب اقتناع وتعليم الممرضين الأقل مستوى بأحدث المستجدات في مجال تطوير المهنة .

٢. يجب الاستمرارية في التعليم مدى الحياة من خلال القيام بالآتي :

أ. التقييم الذاتي للمعلومات والمهارات وتحديد مواضع الضعف بشكل مستمر .

ب. الاشتراك في النشاطات التدريبية التي تنظمها المؤسسات الصحية ضمن برامج التعليم المستمر للمحافظة على المعلومات والخبرات وتطويرها .

ج. الاستفادة من خبرات الآخرين أي تبادل الخبرات بين أعضاء الفريق الصحي ونقل

الخبرات الصحيحة إلى المتدربين الجدد في الوحدة الصحية

٤. إشراك الآخرين بما يعرفه الممرض من خلال :

أ. استغلال أوقات الفراغ للتحدث في مجال ضرورة تحديث المعلومات والمهارات .

ب. عمل مسابقات علمية تهدف إلى نشر المعلومات بين أعضاء الفريق الصحي

ج. تقديم محاضرات علمية من خلال تنظيم دورات تدريبية أو محاضرات منفردة بشكل دوري أو في فترات متعاقبة.

٥. إذا كان هناك جانب من معرفة الممرض فيه ضعف في المعارف أو المهارات عليه استشارة من هو اعلم منه أو

إحالة المريض أو المراجع إلى من يمتلك العلم والخبرة في ذلك، وفي هذه الحالة على الممرض الالتزام بالآتي :

أ. الإسراع في البحث عن مصدر مناسب لاكتساب تلك المعلومات أو المهارات لتلافي الوقوع في موقف مشابه مرة ثانية .

ب. الاعتراف أمام المسؤول وأمام النفس بنقص المعارف والمهارات في ذلك المجال والتأكيد على الالتحاق بالدورات التدريبية .

ج. يجب إقرار المساءلة القانونية للممرض الذي يعاني من نقص في المعلومات أو المهارات عند تكرار

اعتذاره أو إحالته للحالة المرضية الى من هو اعلم منه إذ يجب عليه تطوير معلوماته فور

الخروج من الموقف المحرج السابق

تقليل الخطر: (Risk Reduction):

الممرض يضع حدا لكل حالة أو سلوك أو بيئة يمكن أن تؤثر على سلامة المرضى أو المراجعين بهدف حمايتهم وتشمل عملية تقليل الخطر الآتي :-

١. يجب العمل مع الفريق من أجل توفير بيئة تؤدي إلى ممارسة علاجية آمنة وأخلاقية . فإن الامن

والاطمئنان من أهم مقومات البيئة الصحية، والمؤسسة الصحية التي تفتقد الى الأمن يبتعد عنها المرضى لان

الصحة هي اغلى ما يمتلكه الإنسان فعلى الممرض اتباع الآتي:

- أ . عدم القيام بأية مهارة تمريضية لا يجيدها وعدم قبول التفويض من الآخرين إلا اذا كان متمكناً .
ب. يجب التأكد من عدم وجود خطر على أي مريض من قبل المرضى الآخرين أو ذويهم .
ج. عدم تكليف ذوي المرضى القيام بزرق الإبر أو تبديل السوائل (المغذيات وغير ذلك) نيابة عن المريض.

د. عدم تكليف او التفويض للاخرين بدون معرفة مستوى كفاياتهم المعرفية والمهارات الشخصية

٢. في حالة وجود ظروف تحول دون تقديم الرعاية التمريضية المتطورة على المريض تبليغ الاشخاص المسؤولين رسمياً أي بكتاب رسمي لمعالجة هذه الأوضاع ولتوفير ذلك عليه اتباع الآتي :

- أ . تقييم وحدة المريض و الظروف المحيطة بها بشكل مستمر .
ب. تقييم الأدوات والأجهزة الطبية المتوفرة والتوجيه بصيانتها بشكل مستمر لتجنب توقفها بشكل مفاجئ .
ج. تقييم المواد الطبية ومراقبة تاريخ نفاذها والعمل على توفيرها بشكل مستمر .
٣. تقديم الرعاية التمريضية في الحالات الطارئة داخل او خارج مكان العمل:
إن الواجب المهني و الإنساني يحتم على الممرض القيام بمهام الرعاية الصحية فور حدوث اية حالة طارئة لانقاذ حياة الناس و التقليل من الخطر خلال الآتي :
- أ. تقييم حالة الإصابة الطارئة و اتخاذ القرار المناسب .
ب. طلب المساعدة من الآخرين في حالة الحاجة الى ذلك .
ج. استدعاء الطبيب فوراً أو نقل المصاب إلى أقرب مؤسسة صحية عندما تكون الإصابة خارج مكان العمل .

٤. عندما يكون الممرض اداريا فإن من مهامه العناية بالمرضى و المراجعين و زملائه و المجتمع و كذلك المؤسسة التي يعمل فيها مع زملائه و يتحقق ذلك من خلال :-

- أ. التقييم اليومي لمكان العمل و حالة المرضى و أسرهم و المرافقين لهم وكذلك الفريق الذي يقوم على رعايتهم .
ب. إزالة كل العقبات التي تحول دون تقديم الرعاية التمريضية المثلى للمرضى أو المراجعين باستخدام الصلاحيات الادارية المتاحة .
ج. الحرص على توفير القناعة في العمل و الرضا عند أفراد الفريق الصحي من خلال مكافأة المبدعين ومعاقبة المقصرين الذين يسيئون إلى المهنة و ممتنيتها .